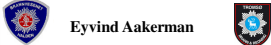


Nødmeldetjenesten

Noen (u)mulige muligheter



Eyvind Aakerman Per Ole Sivertsen






Fra 112-rapporten

1966	1970	1978	1979	1981
Nødhjelpsutvalget ble oppnevnt for å utrede etablering av en felles nødhjelpstjeneste i Norge.	Nødhjelpsutvalget anbefalte at det skulle opprettes 52 mottakssteder for å varsle brannvesen, politi og lege/ambulansse over ett felles nødnummer 000. Landets politikamre skulle være mottakere av nødnummer 000. I forbindelse med budsjettforhandlingene fattet Stortinget vedtak om landsdekkende utbygging i tråd med Nødhjelpsutvalgets innstilling i 1973, men på grunn av manglende varig finansieringsordning gikk utbyggingen tregt.	Med bakgrunn i grunnleggende omlegging i teleteknologien (telefonautomatiseringen) ble det besluttet å påbegynne en ny utredning av nødmeldetjenesten.	Vaktsentralkomiteen påbegynte sitt arbeid. En sentral problemstilling i arbeidet var å vurdere hvilke tiltak som skulle erstatte vakt- og servicefunksjoner i lokalsamfunnet etter telefonautomatiseringen (bortfallet av de manuelle telefonentralene som tidligere hadde fungert som service- og vaktjeneste).	Vaktsentralkomiteen avgav sin anbefaling om etablering av ca. 75 vaktentraler for mottak og formidling av alle henvendelser om nødhjelp fra publikum.





Eyvind Aakerman Per Ole Sivertsen

Fra 112-rapporten

1983	1980-1985	1985	1987	1989
Etter å ha opprettet elleve felles formidlings-sentraler ble det besluttet at ordningen med slike sentraler skulle opphøre. Begrunnelsen var at formidlingstjenesten var en merbelastning både økonomisk og ressursmessig for politiet.	Modell for nødmedde-tjeneste og kommunikasjonsberedskap ble utviklet innen helsevesenet (den såkalte Hordalandsmodellen) av overlege Paul F. Forstrønen. Landets første AMK-sentral (akuttmedisinsk kommunikasjons-sentral) ble opprettet ved Haukeland sykehus.	Norske Kommuners Sentralforbund legger fram forslag til organisering av nødmedde-tjenesten i kommuner og fylkeskommuner etter Hordalandsmodellen. Dette forslaget støttes senere av Kommunaldepartementet, Justis- og politidepartementet og Sosialdepartementet.	Norge innfører tre nødnumre: 001 til brannvesenet, 002 til politiet og 003 til helsetjenesten.	Medisinsk nødmedde-tjeneste blir en lov-pålagt oppgave for fylkeskommuner (daværende sykehuseier) og kommuner fra 1. juli 1989 gjennom Stortingets behandling av Ot.prp. nr. 26 (1988-89) Om telekommunikasjoner i helse-tjenesten, herunder medisinsk nødmedde-tjeneste i 1988.

 Eyvind Aakerman
  Per Ole Sivertsen





Fra 112-rapporten

1991	1994	1998	2000-tallet	2001
EU vedtok innføring av nødnummer 112 som felleseuropeisk nødnummer.	Norge endret nødnummerserien fra 00X til 11X (110 til brannvesenet, 112 til politiet og 113 til helse-tjenesten).	Samordningsrådet for nødrelevante problemstillinger ble opprettet av Justis- og politidepartementet. Rådet er ment som et diskusjonsforum mellom aktørene på direktoratsnivå for nødrelevante problemstillinger. Rådet ledes av Justis- og politidepartementet, mens Direktoratet for nødkommunikasjon har i dag sekretariatsfunksjonen.	Omorganiseringer innen brann-, politi- og helseetatene fører til en reduksjon i antall nødmeddesentraler fra ca 150 til ca 70 sentraler.	Regjeringen besluttet å utrede muligheter for forenkling og effektivisering av nødmeddetjenesten og nødkommunikasjonen i telenettet. En interdepartemental prosjektgruppe opprettes for å gjennomføre utredningen.

 Eyvind Aakerman
  Per Ole Sivertsen





Brannmannen - Nr 5 – 2002

Kampen om 110-sentralene

- Lokaliseringsdebatten har allerede startet etter at Direktoratet for brann- og elsikkerhet (DBE) nå krever at dagens 41 110-sentraler skal reduseres til maksimalt 26 stykker.



Eyvind Aakerman



Per Ole Sivertsen





Brannmannen Nr 6 – 2002

Fortsatt kamp om 110-sentraler

- I løpet av året skal kommunene selv ha bestemt seg for hvilken 110-sentral de ønsker i sin region. Hvis ikke kommunene greier dette selv, vil DBE gå inn og foreta en beslutning.



Eyvind Aakerman



Per Ole Sivertsen





Næravisa – Nr 7 – 05.03.2003

Lokalavis for Volda og Ørstad

Kamp for 110-sentral

ANKES. Enstemmige formannskaper i Ørsta og Volda anker avgjørelsen om at 110-sentralen i Volda skal nedlegges og flyttes til Ålesund. Ørsta-ordfører, Nils Taklo, håper Arbeids- og administrasjonsdepartementet tar den til følge.

REDDER JOBBEN. - Jeg kan ikke se at det vil få noen betydning for de ansatte i Volda at 110-sentralen legges til Ålesund, mener Ivar Østrem, hovedtillitsvalgt for Kommuneforbundet i Helse Sunnmøre.

Side 5



Eyvind Aakerman



Per Ole Sivertsen





Anker 110-vedtak

Formannskapene i Volda og Ørsta anker avgjørelsen om at den lokale 110-sentralen skal flyttes til Ålesund.

ESPEN HEGGÅRD

Lokalt har det vært stor interesse med Dekningsene for brann- og sikkerheten (DBE) vedtak om at 110-sentralen i Volda legges ned og flyttes til Ålesund. Mandag vedtok Volda å anke avgjørelsen. Ørsta ga sin tilslutning i går. I begge kommuner er vedtaket enstemmig.

Samarbeider

Då vil også Vånesnesen i Volda bli en mulighet til å bli etablert i saken. Dermed det er samarbeidet med Volda og Ørsta oppføring vil en endelig klage bli sendt til Arbeids- og administrasjonsdepartementet. Klagen må sendes innen to og en halv uke.

- Vi forventer oss til vedtaket gjort i Volda formannskap, Ørsta og Volda har nå i lag nå har et samarbeid om brann- og redningsoperasjoner. Dette har en stor oppfølging følger polit, var, Nils Taklo, ordfører i Ørsta.

Nærhet viktig

I følge Taklo har Ørsta vedtatt at saken til bruket er et viktig argument for å beholde sentralen lokalt. Han mener derfor det er grunn til å være optimistisk med hensyn til å få angjort vedtaket.

Opplysningsvesen, Volda, Helse Sunnmøre, som saken, som er en stor skuffelse.

Sentralen har Volda har fått samlet seg på seg og vi kunne godt se like godt skudd her som i Ålesund.



RAFER: Brannsjef i Volda, Harald Hovdevik, håper at den lokale 110-sentralen blir værende i Volda. (Foto: Espen Heggård).

Ingen ansatte mister jobben

Til tross for at 110-sentralen i Volda legges ned skal ingen av de ansatte miste jobben. Det opplyser Ivar Østrem, hovedtillitsvalgt for Kommuneforbundet i Helse Sunnmøre.

ESPEN HEGGÅRD

De fire ansatte ved sentralen jobber på Volda Sjukhus, og er dermed ansatt i Helse Sunnmøre. I tillegg til å være ansatte ved sentralen jobber de også som samarbeidende fagpersoner de også som samarbeidende ved sykehuset i Ørsta. De ansatte er tilknyttet Kommuneforbundet og har Østrem som hovedtillitsvalgt.

Ingen sparkes

- Jeg kan ikke se at det vil få noen betydning for de ansatte i Volda at 110-sentralen legges til Ålesund. En del av de ansatte på sentralen er også tilknyttet ambulansesentralen, og AMK-sentralen og de vil derfor være beholde, understreker Østrem. I følge han er ledelsen en smule redd for om at ingen ansatte skal miste jobben.

- Vi har ikke sett stilling til hva som skjer med de ansatte, sier direktør Eirik Eidevik, direktør i Helse Sunnmøre.

Kan få andre jobber

Østrem vet ikke hvor stort behovet for ansatte på venterbeholdningen er i Volda på 110-sentralen. Han mener det vil være mulig å omplassere eventuelt overflødig i andre jobber. Han mener Medisinsk Kompetenssenter er mulig alternativ.

- Arbeidsoppgaven har et stort innhold de samme som på sentralen, sier Østrem.



Eyvind Aakerman



Per Ole Sivertsen








NRK Møre og Romsdal - 19.03.2003

Gir ikkje opp 110-sentral

- Ordførar- og rådmannskollegiet på Nordmøre protesterer mot at 110-sentralen blir plassert i Ålesund.
 - Det går fram av eit brev til Direktoratet for brann- og el-tryggleik, DBE.
 - Både Kristiansund, Molde og Volda kjempa for å få sentralen før DBE i slutten av februar gjorde vedtak om at sentralen skal ligge i Ålesund.
 - Kollegiet viser mellom anna til at politiet har naudsentralar både i Ålesund og Kristiansund.



 Eyvind Aakerman
  Per Ole Sivertsen

NRK Østafjells / Vestfold

DBE avgjør kampen om 110-sentralen

- 1. mars avgjør Direktoratet for brann- og elsikkerhet hvor i Vestfold den nye felles 110-sentralen skal ligge.
 - Kampen står mellom Sandefjord og Tønsberg.
 - Kommunene i Vestfold politidistrikt har fått forlenget frist til 10. februar med å komme med eventuelle uttalelser.
 - Så langt har ikke ordførerne i fylket blitt enige om hvor den felles alarmsentralen for varsling av brannvesenet skal ligge.
 - Kommunene i fylket har tidligere diskutert en felles alarmsentral. For tre år siden ble det ikke enighet og det ble etablert en sentral på Tønsberg og Sandefjord brannstasjon.
 - Men det er ikke bare i Vestfold det er strid om lokalisering av 110-sentralene. I dag er det 41 sentraler rundt omkring i landet.
 - Fra 1. oktober i år blir 110-sentralene harmonisert med de nye politidistriktene for å gi rask og effektiv samordning av redningstjenesten. DBE kommer til å ta den endelige avgjørelsen om lokalisering basert på en samlet vurdering av teknisk tilstand og erfaring med nåværende sentraler. De skal også se på kommunenes og fylkesmennenes vurderinger, rekrutteringsmuligheter for personell, telesikkerhet og lokalisering i forhold til 112-sentralene for alarmering av politiet.

 Eyvind Aakerman
  Per Ole Sivertsen

5.2. Nødsentralenes lokalisering og ansvarsområde

110-sentralene

Eyvind Aakerman


Per Ole Sivertsen

Fra 112-rapporten

2004	2008
<p>Den interdepartementale prosjektgruppen som ble opprettet i 2001, ble oppløst uten å komme til enighet i 2003, og Justis- og politidepartementet overtok ansvaret for utredningsarbeidet. Departementet ferdigstiller rapporten Forenkling og effektivisering av nødmeldetjenesten (FENN-rapporten) i 2004.</p>	<p>Regjeringen uttaler i St.meld. nr. 22 (2007-2008) <i>Samfunnssikkerhet – Samvirke og samordning</i> at den tar sikte på å innføre felles nødnummer og etablere felles nødmeldesentraler for brannvesen, politi og helsetjeneste. En interdepartemental arbeidsgruppe nedsettes for å utarbeide et nærmere beslutningsgrunnlag. Stortinget sluttet seg til regjeringens forslag. Fra Innst.S. nr. 85 (2008-2009) hitsettes:</p> <p><i>Komiteen har merket seg det brede engasjement som har vært rundt temaet felles nødnummer og felles nødmeldesentraler. Komiteen anbefaler at man avventer etablering av et felles nødnummer til det interdepartementale arbeidsutvalget har kommet med sine konklusjoner. Komiteen ser det som nødvendig å trekke erfaringer fra de ulike fagmiljøer og andre lands erfaringer rundt dette temaet, og mener det er viktig å ha en god dialog med de impliserte parter gjennom hele prosessen. Komiteen mener også erfaringene fra opprettelsen av felles nødmeldesentral i Drammen må evalueres før en går videre. Komiteen ber Regjeringen etter ytterligere utredninger å komme tilbake til Stortinget i en egen sak.</i></p>

Eyvind Aakerman

Per Ole Sivertsen








Brannmannen Nr 1 – 2013

Antallet 110-sentraler reduseres kraftig




- Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap la 4. januar fram skisse til fremtidig organisering av 110-sentralene i Norge. Skissen innebærer at antallet 110-sentraler reduseres fra 20 til rundt 10 sentraler.


Eyvind Aakerman


Per Ole Sivertsen






110-sentral	Kommuner	Befolkning	Max	Nor	Min
Alarmsentral Brann Øst AS		24	390 000	4	3 2
110-sentral Asker og Bærum brannvesen IKS		2	160 000	3	3 2
Romerike 110-sentral		14	240 000	4	2 2
Oslo 110-sentral		1	575 000	4	3 3
Alarmsentral Brann Innlandet		37	370 000	4	3 3
Vestviken 110 IKS		37	490 000	4	3 2
Alarmsentralen 110-Telemark		18	170 000	4	3 2
Agder 110-sentral		29	270 000	4	3 2
110-sentral Brannvesenet Sør-Rogaland IKS		19	320 000	4	3 2
Haugaland og Sunnhordaland 110-sentral		14	140 000	2	1 1
Alarmsentral Brann Hordaland		30	425 000	4	3 3
Alarmsentral Sogn og Fjordane IKS		25	105 000	4	2 2
Møre og Romsdal 110-sentral KF		37	245 000	3	3 2
Sør-Trøndelag 110-sentral		23	285 000	4	3 2
Namdal 110-sentral		27	135 000	3	2 1
Nødalarmeringssentral 110 Helgeland		16	75 000	2	1 1
110-sentral Salten brann IKS		13	80 000	3	2 2
Midtre Hålogaland 110-sentral		23	115 000	3	2 2
Tromsø 110-sentral		17	120 000	3	2 2
110-sentralen for Finnmark		19	70 000	2	1 1
		425	4 780 000	68	48 39




Tilleggstjenester




- Mottak av automatiske brannalarmer
- Mottak av utløst sprinkler
- Mottak av trygghetsalarmer
- Mottak av innbruddsalarmer
- Mottak av heisalarmer
- Mottak av andre tekniske alarmer
- Varsling av kommunal kriseledelse
- Varsling av industrivern
- IUA-varsling
- Overvåkning av tunneller
- Sentralbordtjeneste
- Med mer



Eyvind Aakerman




Per Ole Sivertsen




Er forandringene ferdig?


- Har vi den optimale ordningen?
- Har vi det optimale antallet?
- Har vi den optimale organiseringen?



Eyvind Aakerman

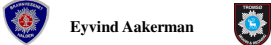


Per Ole Sivertsen




Veien videre

- Brannstudien om fremtidig organisering
- 112-rapporten sin anbefaling med felles nødnummer og felles nødsentraler
- Reduksjon av politidistrikt med tilsvarende reduksjon av 110-sentraler
- Reduksjon av antall 110-sentraler
- eller ingen forandring.

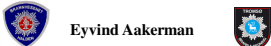


Eyvind Aakerman Per Ole Sivertsen






Andre land

- USA – 911 - Politi
- UK – 112/999 - British Telecom
- Irland – 112/999 - British Telecom
- Sverige – 112 - SOS Alarm
- Finland – 112 - 112-sentralene
- Danmark – 112 - Politi/brannvesen





Eyvind Aakerman Per Ole Sivertsen

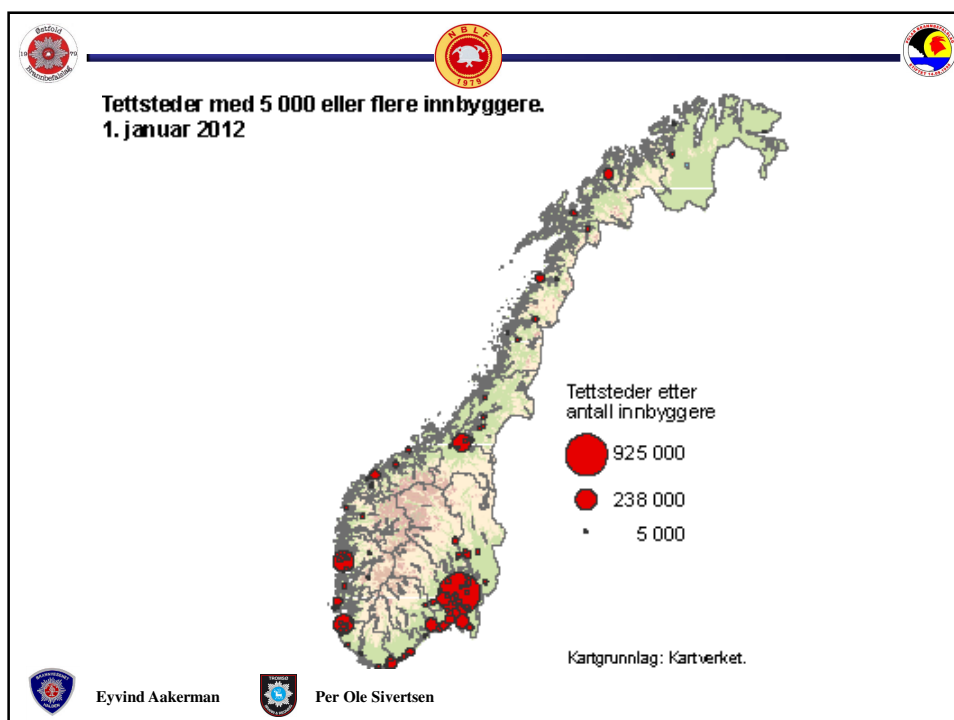







Mulig modell?

- En 110-sentral – 2-3 lokasjoner
- En felles 112-sentral – 2-3 lokasjoner

 Eyvind Aakerman


 Per Ole Sivertsen






Staten overtar ansvaret for hele nødmeldetjenesten




- Det anbefales at det opprettes et nytt statlig forvaltningsorgan som overtar det samlede ansvaret for nødmeldetjenesten og har ansvaret for alle de nye 112-sentralene. Det innebærer også at staten overtar det økonomiske ansvaret for tjenesten ved at denne finansieres over statsbudsjettet.



Eyvind Aakerman




Per Ole Sivertsen




Anbefaling




- Arbeidsgruppens anbefaling innebærer at dagens 110-sentraler legges ned og at ansvaret for mottak og håndtering av nødmeldinger til brannvesenet overtas av de nye 112-sentralene. Det vil si at oppgavene overføres fra kommunene til staten.



Eyvind Aakerman




Per Ole Sivertsen




Anbefaling




- Vår anbefaling innebærer at dagens 110-sentraler legges ned og at ansvaret for mottak og håndtering av nødmeldinger til brannvesenet overtas av den nye 110-sentralen. Det vil si at oppgavene overføres fra kommunene til staten.



Eyvind Aakerman




Per Ole Sivertsen




Anbefaling

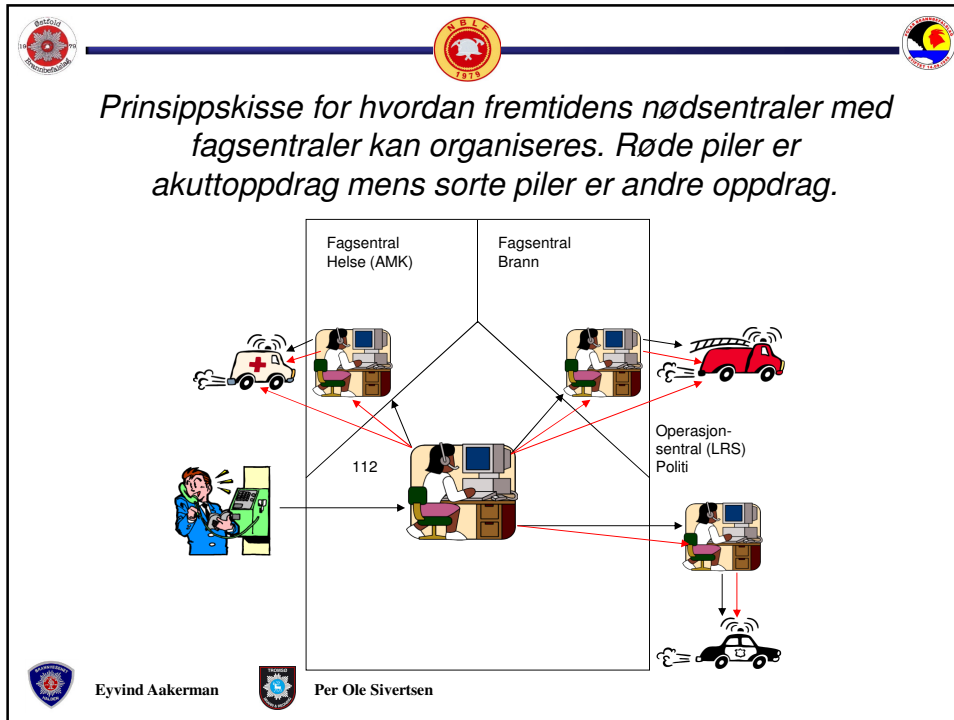
- En 110-sentral med 2-3 lokasjoner.
- Alle lokasjonene med felles system som sømløst kan jobbe for hverandre og også kunne fungere selvstendig.
- Ca. 10 operatører pr. lokasjon (kun brann).
- Kun jobbe med lovpålagte oppgaver (pluss mottak av alarmer fra brannalarmanlegg og sprinkleranlegg).
- Ha ansvaret for BDO (Nødnett for brann).



Eyvind Aakerman



Per Ole Sivertsen



Takk for oss

Eyvind Aakerman Per Ole Sivertsen