

AVTALE OM DIREKTE UTKJØRING FRA BRANNVESENEN

Mellom Tromsø Brann og redning (brannvesenet) og (Vaktselskap) (vaktselskapet) inngås følgende avtale for å sikre direkte utkjøring fra brannvesenet til privatkunder i boenhet:

1. Alarmstasjonen hvor vaktselskapet er tilknyttet mottar alarmen fra kunden.
2. Alarmstasjonen/vaktselskapet ringer kunden for å sjekke årsaken til alarmen.
3. Alarmstasjonen/vaktselskapet varsler vakter som straks kjører til kunden med nøkler. Hvis kunden har nøkkelsafe montert og brannvesenet er utstyrt med nøkkel til denne foretar ikke vaktselskapet utrykning.
4. Alarmstasjonen/vaktselskapet ringer til 110-sentralen på et telefonnummer som 110-sentralen har bestemt hvis kunden ikke svarer eller at det blir konstatert at det brenner.
5. Alarmstasjonen/vaktselskapet skal orientere 110-sentralen hvis det er spesielle forhold hos kunden (for eksempel nøkkelboks montert, assistert rømming, antall beboere, angrepspunkt og metode).
6. 110-sentralen varsler brannvesenet som skal rykke ut med en innsatsstyrke.
7. Brannvesenet står fritt til å prioritere rekkefølgen på utrykninger.
8. For kunder med nøkkelsafe montert, kan brannvesenet rekvirere vakter evt. servicemann fra vaktselskapet om det er tekniske problemer som gjør det vanskelig å sette alarmanlegget i normal drift.
9. Brannvesenet står ikke ansvarlig for evt. skader som måtte bli påført boenheten som følge av at man må ta seg inn i boenheten og eventuelle rom inne i boenheten.
10. Denne avtalen dekker Kvaløya mellom Åsland og Slettaelva, hele Tromsøya og fastlandet mellom Kroken og Solligården. Eventuelle utrykninger til kunder utover dette området må avtales spesielt mellom brannvesenet og vaktselskap.
11. Pris pr. kunde som vaktselskapet tilbyr tjeneste til i henhold til denne avtale er kr 35 pr. måned. Det gis tre gratis unødige utrykninger pr. kunde pr. kalenderår. Pris utover disse tre er kr 4.500. Prisene er inklusive mva. og justeres årlig i henhold til kommunal deflator. Faktura med utrykningsrapporter på de utrykninger utover 3 gratis sendes 1 gang pr. mnd. Rapporter eldre enn 2 mnd. blir ikke godskrevet.
12. Hvis brannvesenet sendes ut til en kunde hvor det ikke på forhånd er konstatert brann og som ikke omfattes av denne avtalen, vil vaktselskapet bli fakturert kr 9.000.
13. Brannvesenet sender faktura en gang pr. kvartal basert på innrapporterte opplysninger fra vaktselskapet. Opplysningene skal inneholde en oversikt over kundene med unikt kundenummer, navn og adresse og skal innrapporteres som Excel-fil til 110-sentralen@tromso.kommune.no. Frist for innrapporteringen er 15. januar for 1. kvartal, 15. april for 2. kvartal, 15. juli for 3. kvartal og 15. oktober for 4. kvartal.
14. Brannvesenet kan til enhver tid be om innsyn for å kontrollere de innrapporterte tallene og kundene til vaktselskapet som inngår i denne avtalen.
15. Begge parter har taushetsplikt i forbindelse med opplysninger som gjelder kunden.
16. Denne avtalen gjelder fra 1. januar 2007 og har tre måneders oppsigelse. Avtalen kan sies opp av en av partene og ved oppsigelse løper avtalen ut inneværende kvartal.

For (Vaktselskap)

For Tromsø Brann og redning

Sted og dato: _____

Sted og dato: _____

Signatur: _____

Signatur: _____