



# Skien kommune

## Ingeniørvesenet

### Brann- og feiervesenet

Forbrukerombudet  
E-post

OSLO

Kopi:  
Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap  
Trondheim brannvesen  
Norsk brannbefals landsforbunds nettsider  
Infonor as

Kontoradresse : **Skotfossvg 27**  
Postadresse : **Postboks 198,**  
**3701 Skien**  
Telefon : **35 59 34 00**  
Telefaks : **35 52 01 70**  
Bankkonto : **2680.07.01049**  
Org nr : **938 759 839**

**Arkivkode**  
M79 &06

**Deres ref.**  
Tove Kjos

**Vår ref.**  
07/3747/LIEG dok. nr. 4

**Dato**  
22.11.2007

### SOVEROMSREFLEKSEN - VILLEDENDE ANNONSERING, KLAGE

Det klages herved på villedende annonsering fra firmaet INFONOR as i forbindelse med telefonsalg av "soveromsrefleksen".

INFONOR as ved salgssjef Hans Flaten er i brev datert 17. august 2007, oversendt per e-post gjort oppmerksom på at det er villedende markedsføringen å henvise til at brannvesenet kommer til å nytte seg av dette produktet. Vedlagt følger brevet.

I samme brev er INFONOR as gjort oppmerksom på at de fortsatt benytter seg av et brev skrevet av Trondheim brannvesen i 2003 i sin markedsføring, til tross for at dette i henhold til salgssjefen selv skulle fjernes i august 2006. Det henvises fortsatt til brevet på INFONOR as nettsider (sjekket 22. nov. kl. 11.00)

Det henvises til Adresseavisens nettutgave den 3. august 2006, med følgende webadresse:  
<http://www.adressa.no/nyheter/trondheim/article697241.ece>

INFONOR as er innklaget til Forbrukerombudet av Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB). Resultatet av denne saken står referert på DSBs nettsider datert 4. oktober 2007, med følgende webadresse: <http://www.dsb.no/Article.asp?ArticleID=2665&oppslag=1>

I artikkelen står blant annet, sitat:

"Forbrukerombudet har behandlet saken og er enig med DSB om at det er villedende og i strid med markedsføringsloven § 2 å bruke brevet fra 1994 alene i markedsføringen av produktet. Firmaet Infonor AS har akseptert dette, og vil benytte vårt brev av 18.05.07 sammen med brevet fra 1994 i sin fremtidige markedsføring".

Det henvises fortsatt til brevet alene på INFONOR as nettsider (sjekket 22. nov. kl. 11.00)

INFONOR as fortsetter sin markedsføring og telefonsalg innenfor Skien kommunes grenser, til tross for at firmaet er gjort ettertrykkelig oppmerksom på at produktet ikke kommer til å bli benyttet slik annonseringen sier. Som dokumentasjon på dette, besitter jeg kopi av faktura på produktet datert 31. oktober 2007. Denne følger vedlagt. Jeg gjør oppmerksom på at kjøperen ikke ønsker å involveres i saken utover den informasjon som er gitt til brannsjefen i Skien. Sammen med fakturaen lå et skriv som henviser til blant annet DBEs uttalelse fra 1994 og Trondheim brannvesens uttalelse i 2003.

Vedlagt følger også et par avisfaksimiler, som antyder at markedsføringen kan være noe aggressiv.

En ber om at INFONOR as pålegges å stoppe sin markedsføring av produktet innenfor de kommuner som ikke skriftlig aksepterer dette.

Med hilsen

Guttorm Liebe  
Brannsjef