

Rapport fra

15TH Incident Management Symposium

i Phoenix 21 – 23 September 2005



Bakgrunn

Høsten 2005 fikk Ove Stokkeland, Tryggve Lennavik og Daniel Johansen studiestipend fra Norsk brannbefals landsforbund (NBLF) og Direktoratet for Samfunnsikkerhet og Beredskap DSB for å studere "Effekt av sprinkleranlegg i Scottsdale" (Egen rapport).

I forbindelse med planlegging av denne turen kom vi over Incident Management System Symposium som skulle arrangeres i Phoenix i samme periode som vi skulle på studiereise. Det var da interessant å delta her for å dette systemet i sammenheng med arbeidet som pågår med Incident Command System (ICS) i Norge, spesielt i skogbrannssammenheng.

Den store "Guru" innen ICS er Alan V Brunacini brannsjef i Phoenix. ICS har utviklet seg parallelt med IMS, men tar i all enkelhet for seg de små hendelsene i hverdagen og hvordan organisasjonen må vokse for å klare de store hendelsene. Alan har gjort seg opp noen tanker knyttet til sammenhengen mellom IMS og ICS som vil være interessante for arbeidet med ICS i Norge. Mer om dette i rapporten.

På selve seminaret deltok bare Ove Stokkeland, mens de andre var med på omvisning på Fire Training Center og Phoenix Fire Station. På grunn av den store gjestfrihet som ble vist oss ble enkelte tema på symposiumet droppet til fordel for omvisninger.

INNHOLD

0. Program for seminaret	3
1. Fireground logic Rules of Engagement Alan Brunachini	4
2. LA Metrolink Train Wreck	5
3. Fire Departement New York (FDNY) Tactics Training	5
5. Omvisning Phoenix Fire Department/ Phoenix Fire Department Treningssenter	5
6. Truck Tactics	6
7. Fire Attack.....	6
8. LA City Tactics Training	7
11. Blue Card – Red Card	8
Vedlegg 2	11
The Phoenix Fire Department's Command Training Center	11

0. Program for seminaret.

Onsdag 21.09.05	Torsdag 22.09.2006	Fredag 23.09.2006
Opening		
1. Fire ground logic Rules of Engagement	6. Truck Tactics	Police/Fire Street Command
2. LA Metrolink Train Wreck	7. Fire Attack	Fire Fighting Tactics Panel
3. FDNY Tactics Training	8. LA City Tactics Training	Hurricane Katrina
4. Cobblestone Fire	9. Lincoln Fire Workshop	Closing
5. Command Training Center PFD	10. Fire Studio	
		Deltok ikke denne dagen

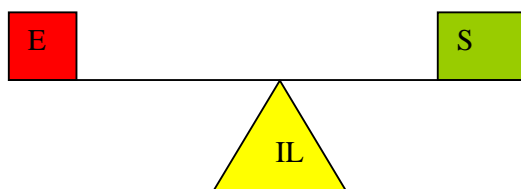
1. Fireground logic

Rules of Engagement Alan Brunachini



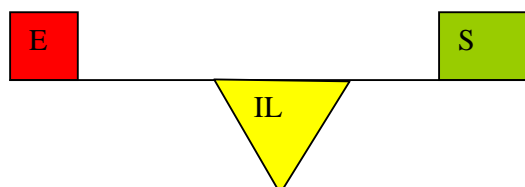
Han er liten av vekst og ser ut som en snill bestefar, men han fremstår med stor autoritet fra talerstolen og det blir litt stemning som på et vekkelsemøte. Mange er kommet tilbake fra tidligere seminar og har tatt med seg nye som er her for å bli frelst. Det han sier, er alt en selvfølge og alle kan tenke dette sely, men han har satt det i et system som gjør det så enkelt og forståelig for alle nivå i organisasjonen.

Hvorfor gjør vi det vi gjør er hovedspørsmålet han stiller i sitt foredrag.



Når vi slukker branner har vi kampen mellom energi (E) og vår slukke kapasitet (S) vann og ressurser. Det som er satt til å balansere dette er innsatsleder (utrykningsleder/vakthavende brannsjef) Etter å ha hørt foredraget til Alan satt jeg igjen med en tanke i mitt hode. Dette er så enkelt at det bare må virke. Men alle må lære det samme og være tro mot systemet.

Det Alan har gjort med sitt brannvesen gjennom mange år er å bygge opp en så solid kompetanse i alle ledd at han har snudd trekanten rundt. Han har gitt alle leder så høy kompetanse og trygghet at det er mye bedre i stand til å gjøre de riktige valg i forhold til innsats og fare for eget personell. Skulle vi gjort det samme må vi satse med på Bef II og Bef III nivå. Vi kan ikke bare være på kurs og så være god nok for resten av livet. Vi må oppdateres og få ny kunnskap for å gjøre oss til dyktige innsatsleder gjennom hele karrieren. Noe i egen regi, men DSB må også på banen og være kunnskapsspreder.



Kopi av alle plansjer er vedlagt rapporten og vil bli gjort tilgjengelig elektronisk på nettsidene til NBLF.

Annen nyttig lesing om IMS sett i forhold til ICS er hans bok om Fire Command, 2nd Edition som anbefales varmt. (Bestilles hos IFSTA på tel: 00 1 800 654 4055 eller <http://www.ifsta.org>)

Boken om Command Safety skrevet av Alan og hans sønn Nick er også nyttig faglig påfyll.

Se også på nettsiden til Phoenix brannvesen <http://www.ci.phoenix.az.us/FIRE/>

2. LA Metrolink Train Wreck

Dette foredraget gikk jeg glipp av grunnet omvisning.

3. Fire Departement New York (FDNY) Tactics Training

Ga et strekt inntrykk å høre hvordan store deler av ledelsen av et brannvesen plutselig var borte ifm. 9/11.

NYFD har etter 9/11 hatt stor fokus på ledelse. De ble på en smertelig måte klar over at de ikke hadde system eller rutiner for å la beredskapsorganisasjonene vokse og håndtere de store hendelsene. Det valgte da å se på IMS og ICS og han oppsummerte det på en forståelig måte:

”Det var uvirkelig for oss som trodde vi var verdens beste brannvesen å plutselig sitte på skolebenken og få undervisning i organisering av store hendelser av en skogbrannslukker fra Alaska”

4. Cobblestone Fire

Nok et foredra av Alan sammen med Steve Kreis. Hovedtema var viktigheten av å evaluere også alle branner som går bra, med tanke på å understreke/forsterke positive holdninger hos mannskapene.

Det skal alltid være høy fokus på å vurdere faremomenter i brannen opp m ot sikkerhet for egen mannskaper. Det skal alltid gjøres en slik vurdering og fattes et vedtak om defensiv eller offensiv slukking. I Phoenix brannvesen skal vedtak om innsats defensiv/offensiv meldes over samband til alarmsentral. Alarmsentralen starter da en klokke og ber om tilbakemelding etter 10 min på om innsatsen fortsatt skal være offensiv. Dette hjelper IC å huske å vurdere sikkerheten for innsatsmannskapene. Ved endring fra offensiv til defensiv gis eget melding på sambandet om prioritert trafikk slik at alle skal få med seg meldingen om å trekke seg ut.

5. Omvisning Phoenix Fire Department/ Phoenix Fire Department Treningscenter

Phoenix brannvesen er et av de travleste i hele USA. De har 49 brannstasjoner, 60 brannbiler, 14 stigebiler og 31 ambulanser. I tillegg har de spesialutstyr i alle tenkelige varianter.

Det bor, 4 millioner mennesker i Poenix og i 2004 hadde PFD utrykning 137.001 ganger. Gjennomsnittlig utrykningstid var på 4 minutter og 58 sekunder.

Mr Don Abbott tok seg tid til å gi oss en omvisning i PFD. Vi fikk omvisning i deres alarmsentral som samarbeidet med 911. De hadde ansvaret for utsending og kontroll av alle brannstyrker og ambulanser.

Se også eget vedlegg om deres arbeidsområder. (The Big 5)

Phoenix Fire Department Treningssenter

Her var hjerte i dere organisasjon. Høy fokus på opplæring og øvelse av alle nivå i organisasjonen. Deres bruk av ICS er viden kjent og de hadde nettopp kjørt kurs for London brannvesen som har implementert ICS som ledelsesverktøy. Flere grupper sto for tur til å komme. De brukte mye film og datasimulering som grunnlag i øvelser. De brukte programvaren Fire Studio for å bygge opp simuleringer. Vi lot oss imponere. Se også eget vedlegg om treningssenteret.



6. Truck Tactics

Dette var et foredrag som hadde liten nytte i forhold til hjemlige forhold. Phoenix har som de fleste brannvesen i USA helt andre biler og brannstasjoner en oss.

7. Fire Attack

Hadde møte med Alan under foredra 7 og 8.

8. LA City Tactics Training

Hadde møte med Alan under foredra 7 og 8.

9. Lincoln Fire Workshop

Denne Workshop var en av flere i forbindelse med arrangementet. Du kunne velge hvilken brann du ønsket å diskutere og du kunne også velge hvilket kommandonivå i organisasjonen du ønsket å diskutere. (brannsjef eller utrykningsleder) Nøye gjennomgang av en brann med mulighet for å diskutere hva som hadde blitt gjort og om noe kunne vært gjort annerledes. Veldig nyttig tema og lærerikt. Absolutt noe vi må få til i Norge i en eller annen setting.

10. Fire Studio

Digital Combustion er firmaet som har utviklet programmet Fire Studio. Av brannfolk for brannfolk som de sa. Programmet gir deg mulighet til å bruke bilder eller film av bygg i egne kommune/by og bruke disse til å bygge opp realistiske brannscenarier. Programmet styres av en instruktør som kan la brannforløpet bli verre eller bedre alt etter hvilke beslutninger som tas. Brannforløpet bygges bilde for bilde og kan kjøres som en sammenhengende sekvens eller bilde for bilde.

I forbindelse med Symposiet var det egne "Workshops" der brukere av programmet utvekslet simuleringer de hadde laget. Jeg lot meg imponere av hvor enkelt programmet var å bruke og at inngangsprisen ikke var skremmende. Vi har i disse dager tatt programvaren i bruk i Skien brannvesen og alle som er interessert i å vite mer er velkommen til å ta kontakt. Tar andre i bruk dette programmet er vi interessert i å utveksle simuleringer.

Dere kan også sjekke ut nettsiden www.digitalcombustion.com



11. Blue Card – Red Card

Det viktigste foredraget jeg fikk med meg var det jeg ikke hørte. Jeg fikk anledning til å diskutere litt med Alan om hva vi holder på med i Norge i forbindelse med ICS og bygging av innsatsorganisasjoner fra små hverdagslige hendelser og opp til store komplekse.

Dette var et tema som engasjerte han sterkt og jeg fikk med meg et foredra han kaller Blue Card - Red Card. Dette er i korte trekk et foredrag som sier noe om hvor han ser IMS i forhold til ICS. Det er det samme sier han men ICS er IMS for det små hendelsene, det viktige er at vi bruker samme organisering og terminologi, slik at når hendelse vokser seg stor så kjenner alle seg igjen uansett hvilken etat de kommer fra.

Foredraget inneholder også en filmsekvens som understreker poenget. Jeg håper det lar seg gjøre å legge dette foredraget ut på NBLF sine nettsider. Hvis ikke kan de som er interessert ta kontakt så sender jeg en kopi. (For stort til å legge med som vedlegg.)

12. Oppsummering

ICS er hverdagens IMS. Det hvordan vi bør organisere oss for å kunne vokse med organisasjonen og samarbeide med alle andre etater uansett hvor stor hendelsen blir. IMS tar på samme måte som ICS med seg sikkerhet for egne mannskaper på mye bedre måte en det vi er vant med her hjemme. Videre så fokuseres det mye på opplæring og erfaringsutveksling for å bli god uten å nødvendigvis ha opplevd brannen selv.

Symposiument er hvert år i september og jeg vil sikker prøve å komme med dit ved en annen anledning også.

Vedlegg 1

PFD arbeidsområder.

The Big 5

Fire Protection

Continue to provide the people in our neighborhoods the highest level of life and property protection from fire and other related disasters through the following actions:

- Respond safely and quickly/follow SOPs for safe effective evacuation.
- Always manage secondary damage in a way that minimizes loss.
- Train for readiness/improvement.
- Identify, preplan, and train on tactical hazards in your first due area.
- Critique and follow up on lessons learned to continually improve.
- Prevent fires within your company's capability.
- Be nice to everyone you encounter.
- Support and participate in effective internal and external communications.

Medical Services

Continue our commitment to establish partnerships that will provide the customers in our neighborhoods exceptional medical services with the highest level of prevention, appropriate care, and transportation through safe and quick response, and highly trained members.

- Respond safely and quickly/follow SOPs for safe effective execution.
- Train for readiness/use medical and community resources to expand medical skill and continue medical education to all members.
- Use all available resources to help improve the health and welfare of the people we serve.
- Use Continuous Quality Improvement (CQI) in a positive manner to follow up on lessons learned in the delivery of services to our customers.
- Evaluate, treat, transport, and document appropriately.
- Communicate effectively; face to face, electronically, and in written form.
- Practice compassion and consideration for everyone, including patients, family, medical community, bystanders and fire department members/show that you care.

Human Resource Management

Continue to take care of yourself physically and mentally; and help other Department members take care of themselves.

- Practice positive, sensible, humane, progressive, everyday management of self and others.
- Treat each other and the public with dignity and respect.
- Practice total wellness (PT, medical, rehab, MAP, CID, EAP, Chaplain).
- Always follow safety SOPs.
- Communicate: In, Out, Up, Down, and Across/practice effective listening.
- Use open lines of communication with union representatives and department staff members to get your ideas into the system.
- Continually train and develop for personal and professional growth.
- Recreate, eat, bond, rest, TV...watch PFN (Have FUN!!)

- Practice the "PFD Way" with emphasis on consideration, discretion, **acceptance**, and unity.
- Maintain pride in your appearance.
- Consider, participate, and support positive change as an on-going PFD process.
- Work to strengthen interpersonal relationships, they are the foundation of the future.

Physical Resource Management

Continue to provide and maintain the physical needs of fire department members, including fire stations, supplies, fire apparatus, and equipment.

- Maintain fire stations, fire apparatus, and equipment in a constant state of readiness with pride in appearance.
- Use and care for physical resources like you personally bought them.
- Continue to maintain the readiness of safety equipment and use it properly.
- Provide ideas to make the job easier, safer, and more enjoyable.
- Manage and conserve commodities and utilities properly. Order what you need and use what you order. Order effectively – don't hoard.

Urban Services

Continue to actively participate in the community to provide for the safety and well being of the people who live in our neighborhoods.

- Conduct community events.
- Participate in all types of "Urban Survival" programs.
- "Connect" our customers with the appropriate agencies.
- Practice good media and public relations.
- Support the investigation of fires.
- Support fire prevention services for new and existing buildings.
- Practice a positive image everywhere/all the time.
- Consider every person a customer.

Vedlegg 2

The Phoenix Fire Department's Command Training Center

For more information on the Command Training Center, call: 602-534-2373.



The future of firefighting and rescue techniques is here... and the Phoenix Fire Department is making sure its firefighters are prepared for any large-scale incidents that may lie ahead. The PFD houses one of the only state-of-the-art facilities in the country that can train firefighters and company officers to fight large-scale incidents - without ever putting on a set of turnouts!

The Command Training Center provides interactive simulations of large-scale incidents through computer programs and three-dimensional models. The exercises take firefighters and command officers through simulated incidents to teach them to make better decisions on the fire ground - decisions that could potentially save firefighter and civilian lives.

The Command Training Center (CTC) is responsible for the training and certification of all the Command Officers in the region. All Phoenix Captains, as well as prospective Captains receive training at the CTC each quarter and almost 1,000 firefighters are trained at the facility per quarter. The CTC's training methodology has been recognized as a model for fire services across the nation.



The CTC is used by Phoenix, as well as other Valley fire departments. Command officers from around the nation have also used the PFD's CTC. It is capable of training regional FEMA response teams, police departments and Weapons of Mass Destruction responders, as well.

The Command Training Center is divided into several sections to replicate an incident as realistically as possible, from dispatch to knockdown.

Communications: An actual dispatching console, located in a side room, allows a 911 fire dispatcher to "dispatch" the incidents. This provides experience for the dispatcher and allows instructors to track the communications that can be used later in the critiques.

Classrooms: Two classrooms are used for various training sessions, and during simulations they serve as a staging area and as a place to conduct critiques of the incident. The critiques

are used to reinforce the positive results and provide discussion of those areas that need to be reviewed. A portable cart is used to hold the mobile computer terminal that provides preplans, maps, response vehicle locations via GPS and communications. The terminal is that same as the one installed in all Phoenix apparatus.

Sectors: There are 10 cubicles or kiosks that allow responders to receive or give assignments based on their fire conditions, activities or tasks. Each kiosk has a computer monitor, radio and a headset that allow for communication and interaction, but each participant sees only pictures of his or her assigned area and actions. The responders position apparatus and initiate tactics and tasks, which for a variety of actions such as laying hose, pulling pre-connects, pulling ceilings and venting roofs.

Command vehicle: The arriving command vehicle is actually the front two-thirds of a surplus Chevy Suburban, which includes everything found in a real battalion vehicle. A large screen sits in front of the vehicle to display elements of the simulation. The results of the tasks being performed by the sectors at the individual kiosks are displayed for the incident commander. Every attempt is made to make these simulations as realistic as possible.

Command van: A full scale mock-up was created of the department's Command Van 1, which is dispatched on all first alarms and greater. The mock-up contains computers, radios and TVs — everything that's found on the original. When an incident is escalated, the van houses the IC, support officer and senior adviser, along with any other command staff positions that may be required. A large screen is just outside the side windows to provide the IC a realistic view of the action.

Control room: This hub for the various sections being tasked is operated by captains who are trained in the equipment's operations and have related field experience. The control room provides all the images to all kiosks and command vehicle props using Fire Studio 3.0 Digital Combustion. The sequence of images is determined by storyboards that account for potential actions of participating officers.

Simulation development: The creation of a simulation is quite a challenge in itself. After determining the type of simulation to be developed, the team of trainers scouts for a location to base the simulation on and shoots dozens of digital pictures to be used for as many as 10 sectors and command sequences. They develop a storyboard, which is used to guide the control room facilitators through the simulations and then build the simulation in Fire Studio software. Each simulation can take between 30 and 60 hours to create.

A simulation lasts from 15 to 20 minutes with eight to 10 people participating in an incident. Participants playing the roles of responding companies stage via radio in the classroom, and then take their assignment at the kiosks. As the incident escalates and the IC begins to sectorize, additional officers assume the command responsibilities for each sector on the incident ground. If the goal is to take the incident to the next level, the IC moves from the battalion chief's vehicle to the command van, and the command team continues to grow with the incident.

During the simulation, it's possible that instructors will role-play victims, media representatives or others to try to distract the commanders, as in real life. After the incident is complete, the participants reconvene in the classroom to dissect the incident.